Termos e Condições

Plataforma Kboom

INTRODUÇÃO

Quem somos e o que fazemos

A plataforma Kboom (“Kboom” ou “Plataforma”) é um ambiente digital de captação de recursos em benefício de entidade beneficente sem fins lucrativos (“Entidade Beneficiária”), realizada nos termos do Alvará Judicial concedido à Entidade Beneficiária nos autos do processo nº 1007899-92.2023.8.26.0271, em trâmite perante o Anexo da Infância e Juventude da Comarca de Itapevi/SP (“Alvará Judicial”).

A Plataforma Kboom é disponibilizada e operada pela LOTELLA – CONSULTORIA, EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 10.262.062/0001-25, com sede na Avenida das Américas, nº 3.500, bloco 4, sala 640, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ (“Lotella”), que atua como captadora de recursos da Entidade Beneficiária, observados os limites e condições estabelecidos no Alvará Judicial. A Lotella é associada à Associação Brasileira de Captadores de Recursos – ABCR (captadores.org.br), entidade que reúne profissionais e organizações dedicados à captação de recursos para o terceiro setor, e pauta sua atuação pelo Código de Ética da associação.

Nestes Termos e Condições, as referências a “nós”, “nosso” ou “Kboom” significam a Lotella, na qualidade de operadora da Plataforma e captadora de recursos da Entidade Beneficiária.

A Kboom não é casa de apostas, não explora apostas de quota fixa e não atua sob autorização da Secretaria de Prêmios e Apostas do Ministério da Fazenda. A atividade aqui descrita consiste exclusivamente na captação de doações para a Entidade Beneficiária, com mecanismos de incentivo vinculados às doações (sorteios, bingo online e operações assemelhadas), nos estritos limites do Alvará Judicial, que integra estes Termos e Condições para todos os fins.

Quem utiliza a Plataforma o faz na qualidade de Doador. Os valores transferidos à Plataforma e destinados a uma Participação constituem doação em favor da Entidade Beneficiária, e não aposta, investimento, aplicação financeira ou compra de produto. A eventual premiação é mero incentivo à doação, concedida conforme as regras de cada Campanha.

Estes Termos e Condições se aplicam a você e são vinculativos, na forma da lei, e serão considerados como contrato entre você e a Kboom, se você concordar em participar da Plataforma.

Ao participar, você declara que leu e entendeu estes Termos e Condições e reconhece que eles se aplicam a você em sua totalidade.

Se você não concorda com algum destes Termos e Condições, deve parar imediatamente de usar a Plataforma. Caso já tenha aberto uma conta, deverá requerer o encerramento da conta imediatamente.

Ao marcar a caixa “Tenho pelo menos 18 anos, li e aceito os Termos e Condições e a Política de Privacidade” como parte do processo de cadastro, você concorda em ficar vinculado a estes Termos e Condições, que incluem e estão inseparavelmente ligados à nossa Política de Privacidade, Política de Participação Responsável, Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Regulamentos das Campanhas e demais regras específicas aplicáveis à sua Participação.

Você está vinculado a estes Termos e Condições, em qualquer caso, se usar a Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, iniciar ou realizar uma Doação ou nos enviar seus dados de pagamento.

AVISO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM:

ESTES TERMOS CONTÊM CLÁUSULA DE MEDIAÇÃO E CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA DE ARBITRAGEM PARA RESOLUÇÃO DE QUAISQUER CONFLITOS ENTRE VOCÊ (DOADOR) E A KBOOM, NA SEÇÃO "TERMO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS". O ACEITE DESTES TERMOS IMPLICA SUA EXPRESSA CONCORDÂNCIA COM O USO DE MEDIAÇÃO E A INSTITUIÇÃO DA ARBITRAGEM PARA RESOLUÇÃO DE QUAISQUER DISPUTAS ENTRE VOCÊ E A KBOOM. AO ACEITAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, POR SUA ESCOLHA, VONTADE E AUTONOMIA PRIVADA, VOCÊ ESTÁ CONCORDANDO COM O USO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E QUAISQUER QUESTÕES, RENUNCIANDO A QUALQUER DIREITO DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA OU ARBITRAGEM COLETIVA.

1. DEFINIÇÕES

Nestes Termos e Condições:

"Alvará Judicial" significa a autorização judicial concedida à Entidade Beneficiária nos autos do processo nº 1007899-92.2023.8.26.0271, em trâmite perante o Anexo da Infância e Juventude da Comarca de Itapevi/SP, que autoriza a captação de recursos objeto destes Termos e Condições.

"Campanha" significa cada ação de captação de recursos disponibilizada na Plataforma, com mecanismo de incentivo próprio (sorteio, rodada de bingo online ou operação assemelhada), regida por estes Termos e Condições e pelo respectivo Regulamento.

"Conta" significa o cadastro pessoal e intransferível do Doador na Plataforma.

"Doação" significa o valor transferido pelo Doador à Plataforma, em favor da Entidade Beneficiária, em caráter definitivo e irrevogável, para utilização em Participações em Campanhas, na forma da seção 5.

"Doador" ou "Você/Seu" significa a pessoa física, maior de 18 anos, que se cadastra na Plataforma e realiza Doações. "Doador de Conta Encerrada" significa a pessoa cuja Conta foi encerrada, cancelada ou excluída por nós ou por você.

"Entidade Beneficiária" significa a entidade beneficente sem fins lucrativos, titular do Alvará Judicial, destinatária dos recursos captados.

"Kboom" ou "Plataforma Kboom" significa o ambiente digital, disponibilizado pela Lotella, por meio do qual os Doadores realizam seu cadastro, acessam suas Contas, realizam Doações e participam das Campanhas, nos termos do Alvará Judicial.

"Lotella" significa a Lotella – Consultoria, Empreendimentos e Participações S.A., operadora da Plataforma e captadora de recursos da Entidade Beneficiária.

"nosso" significa a Lotella juntamente com (quando o contexto permitir) suas empresas controladoras e coligadas.

"Participação" significa o direito de concorrer à premiação de determinada Campanha, adquirido mediante Doação, conforme o respectivo Regulamento.

"Prêmio" significa o bem ou valor atribuído ao Doador contemplado em uma Campanha, a título de incentivo à Doação.

"Propriedade Intelectual" significa marcas e nomes comerciais, registrados ou não, incluindo pedidos de registro, juntamente com a reputação a eles associada, domínios, aparência, conjunto-imagem (trade dress), códigos de software, arquitetura de software, aparência e usabilidade do software e qualquer outra propriedade intelectual, de propriedade nossa ou a nós licenciada, em qualquer parte do mundo.

“Regulamento” significa as regras específicas de cada Campanha, publicadas na Plataforma, que dispõem sobre o valor da Participação, a mecânica do incentivo, a forma de apuração, os Prêmios e os prazos.

“Saldo de Prêmios” significa os valores de Prêmios creditados na Conta do Doador e ainda não resgatados.

“Saldo para Doação” significa os valores doados pelo Doador mediante transferência à Plataforma e ainda não utilizados em uma Participação, os quais não são passíveis de resgate.

“Serviço” significa a disponibilização da Plataforma e das funcionalidades que permitem a realização de Doações e a Participação em Campanhas.

“Website” significa https://www.kboom.app.

2. SOBRE A KBOOM E A DESTINAÇÃO DOS RECURSOS

2.1 A Kboom é uma plataforma de captação de recursos para a Entidade Beneficiária, operada pela Lotella, na qualidade de captadora de recursos, nos limites e condições do Alvará Judicial.

2.2 A relação do Doador com a Plataforma é considerada firmada e válida após o cadastro bem-sucedido de uma Conta e o aceite destes Termos e Condições.

2.3 Os recursos arrecadados por meio das Doações, deduzidos os Prêmios pagos aos Doadores, são destinados à Entidade Beneficiária e ao custeio da operação de captação (tecnologia, plataforma, sorteios, meios de pagamento, logística, atendimento e demais custos operacionais e administrativos), na forma dos instrumentos que regem a captação e observado o Alvará Judicial.

2.4 Os valores mantidos em Saldo para Doação e em Saldo de Prêmios são controlados separadamente dos recursos próprios da Lotella.

2.5 Caso o Alvará Judicial seja revogado, suspenso ou alterado, a Kboom poderá suspender ou encerrar as Campanhas e o Serviço, observado o disposto na seção 15.7.

2.6 A relação entre o Doador, a Kboom e a Entidade Beneficiária tem natureza de doação, regida pelos arts. 538 e seguintes do Código Civil, e não constitui relação de consumo.

3. SUA PARTICIPAÇÃO NA KBOOM

3.1 Você só pode participar da Kboom se tiver mais de 18 anos de idade. É proibida a participação de menores de 18 anos.

3.2 Ao aceitar estes Termos e Condições, você declara estar plenamente ciente de que: (i) os valores transferidos à Plataforma constituem Doação em favor da Entidade Beneficiária e não serão restituídos, independentemente de sua utilização em Participação ou do resultado da Campanha; (ii) a contemplação com Prêmio é incerta e depende exclusivamente da mecânica prevista no Regulamento; e (iii) sua Participação é de sua exclusiva opção, critério e responsabilidade. Você não terá qualquer reivindicação contra a Kboom, a Entidade Beneficiária ou seus parceiros, prestadores de serviços, administradores, empregados ou colaboradores em razão da não contemplação.

3.3 Você declara que sua Participação é pessoal e não profissional, e que está agindo em seu próprio nome e jamais por conta de terceiros.

3.4 Estão impedidos de participar os Doadores que tenham solicitado autoexclusão da Plataforma, nos termos da Política de Participação Responsável.

3.5 Para se cadastrar na Kboom, você precisa fornecer determinados dados pessoais, incluindo nome completo, CPF, endereço, data de nascimento, número de telefone celular, endereço de e-mail e

informações de pagamento. Você poderá, ainda, precisar passar por reconhecimento facial e prova de vida antes da conclusão do cadastro, e desde já autoriza a Kboom a tratar esse tipo de informação pessoal, nos termos da Política de Privacidade.

3.5.1 Você poderá adotar, e a Kboom poderá exigir, limites de Doação e de tempo de uso, vinculados a períodos diário, semanal, mensal ou outros, conforme a Política de Participação Responsável. A Kboom poderá adotar de ofício, alterar ou reduzir tais limites.

3.6 Você poderá ser solicitado a enviar documentos de identificação válidos que comprovem sua idade e endereço, para que possamos realizar as verificações de identificação e de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro exigidas por lei ou pelo Alvará Judicial. Você concorda em fornecer todas as informações necessárias para tais verificações, sob pena de suspensão do Serviço até que sejam fornecidas e aprovadas.

3.7 Até que tenhamos recebido os documentos solicitados e concluído nossas verificações de maneira satisfatória, temos o direito de restringir sua Conta da forma que considerarmos apropriada, inclusive impedindo novas Doações, Participações ou resgates.

3.8 Caso se constate, na verificação de idade, que você é menor de 18 anos, a Kboom restituirá os valores transferidos, anulará todas as Participações e Prêmios e encerrará sua Conta imediatamente.

3.9 Os documentos ou informações solicitados podem variar, e reservamo-nos o direito de determinar quais documentos são necessários. A documentação aceitável inclui, mas não se limita a:

a) cópia de documento de identificação válido, como carteira de identidade, carteira de motorista ou passaporte;

b) cópia de conta de serviço público recente (com no máximo 6 meses) que confirme o endereço de residência, como conta de energia elétrica ou telefone; e/ou

c) cópia de extrato recente (com no máximo 6 meses) da conta bancária ou de pagamento utilizada nas transações, declaração anual de imposto de renda ou contracheque.

3.10 O nome informado no cadastro deve ser idêntico ao constante de seu documento de identificação oficial e vinculado a CPF válido. O cadastro somente será considerado validado após a conclusão e aprovação de todas as verificações.

3.11 Em cumprimento à legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, reservamo-nos o direito de fazer perguntas ou solicitar documentos relacionados à origem dos recursos transferidos. Se as informações ou documentos não forem fornecidos ou não forem satisfatórios, a Kboom poderá suspender ou encerrar a Conta, reter os valores nela mantidos até a conclusão da apuração e fornecer as informações necessárias às autoridades competentes.

3.12 Você declara e garante que cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis em relação ao uso da Plataforma. Não somos responsáveis por qualquer uso ilegal ou não autorizado da Plataforma por você.

4. SUA CONTA

4.1 Você só pode cadastrar e manter uma única Conta na Kboom. Se você tiver mais de uma Conta, poderemos suspender todas as Contas duplicadas até que os dados e saldos sejam consolidados, após o que apenas uma Conta permanecerá ativa. A Kboom pode, a seu exclusivo critério, recusar o cadastro ou encerrar uma Conta, honrando as obrigações já assumidas.

4.2 Você deve manter seus dados cadastrais sempre atualizados, pela área do usuário ou pelo Atendimento ao Doador. Poderemos exigir reconhecimento facial ou outras evidências de confirmação para implementar alterações.

4.3 A abertura de Conta exige o cadastro de e-mail e número de celular próprios e a escolha de uma senha. Você é responsável por manter essas informações em sigilo e fora do alcance de menores de idade. Todas as ações realizadas com o login e a senha corretos serão consideradas válidas e de sua autoria.

4.4 As transferências à Plataforma devem ser feitas a partir de conta bancária, conta de pagamento, chave PIX ou cartão de titularidade do próprio Doador. Caso o nome cadastrado na Kboom seja diferente do titular do meio de pagamento, sua Conta será imediatamente suspensa.

4.5 A Kboom não se responsabiliza por danos ou perdas decorrentes de atrasos ou interrupções na operação ou transmissão, perda ou corrupção de dados, falhas de comunicação, mau uso do conteúdo por qualquer pessoa ou erros e omissões no conteúdo da Plataforma, ressalvado o disposto na seção 13.4.

4.6 A Kboom considerará inativa a Conta sem login por 6 (seis) meses. Antes disso, poderá entrar em contato com o Doador, e, não havendo resposta em 30 (trinta) dias, a Conta será designada como inativa, podendo ter funcionalidades restringidas, ser suspensa ou encerrada, mediante comunicação prévia. A suspensão ou o encerramento cessarão caso o Doador solicite a reativação e conclua os procedimentos de validação cadastral. No caso de encerramento, o Saldo de Prêmios permanecerá de titularidade do Doador, que poderá solicitar seu resgate mediante comprovação de identidade, observado o prazo prescricional aplicável. O Saldo para Doação, por constituir Doação, não será restituído.

4.7 Não é permitida a transferência de saldos entre Contas, nem a venda, transferência ou aquisição de Contas.

4.8 Os valores mantidos na Conta não são remunerados.

4.9 A Kboom poderá suspender ou encerrar sua Conta caso haja suspeita fundamentada de que você tenha obtido Prêmios de forma ilícita ou violado estes Termos e Condições. Você será notificado da decisão por e-mail e, caso haja retenção de valores, cópia documentada da decisão poderá ser enviada às autoridades competentes.

4.10 Se desejar encerrar sua Conta, entre em contato com o Atendimento ao Doador. Os procedimentos de pausa e autoexclusão estão detalhados na Política de Participação Responsável.

4.11 A Kboom poderá suspender, modificar, remover ou adicionar conteúdo e Campanhas à Plataforma, observados o Alvará Judicial e os Regulamentos das Campanhas em andamento.

5. DOAÇÕES, PRÊMIOS E RESGATES

5.1 Para participar de uma Campanha, o Doador realiza Doação mediante transferência de recursos à Plataforma, que ficam registrados como Saldo para Doação até que sejam utilizados em uma Participação.

5.2 A Doação se aperfeiçoa no momento em que os recursos são transferidos pelo Doador à Plataforma. A partir desse momento, o valor correspondente é destinado à captação de recursos em favor da Entidade Beneficiária, em caráter definitivo e irrevogável, e não será restituído, ainda que o Doador desista de participar ou não o utilize em Participação, e independentemente de o Doador ser ou não contemplado.

5.3 O Saldo para Doação não pode ser resgatado. Somente o Saldo de Prêmios é passível de resgate pelo Doador, a qualquer tempo, observados os procedimentos de verificação previstos nestes Termos e Condições.

5.4 Os Prêmios atribuídos ao Doador contemplado serão creditados em seu Saldo de Prêmios, conforme o Regulamento da Campanha, e poderão ser resgatados ou, a critério do Doador, destinados a novas Doações.

5.5 Os prazos de processamento dos resgates dependem do meio de pagamento e são meras estimativas, em dias úteis, informadas na página de resgate.

5.6 Todos os resgates serão processados para conta bancária, conta de pagamento ou chave PIX de titularidade do próprio Doador, preferencialmente o mesmo meio utilizado na transferência. A Kboom poderá exigir a utilização de meio de pagamento específico.

5.7 Os resgates podem sofrer pequeno atraso em razão do processo de verificação de identidade. No primeiro resgate, em resgates de alto valor ou quando houver alteração dos meios de pagamento, poderemos adotar medidas adicionais de segurança para garantir que você é o destinatário legítimo dos valores.

5.7.1 Resgates acima de R$ 5.000,00 solicitados entre 22h e 7h serão creditados no dia seguinte, entre 8h e 9h.

5.8 O valor mínimo de transferência à Plataforma é de R$ 10,00 e o valor mínimo de resgate é de R$ 20,00. O valor máximo de resgate é de R$ 5.000,00 por transação, limitado a R$ 10.000,00 a cada período de 24 (vinte e quatro) horas, contado do primeiro resgate realizado. Exemplo: caso o Doador realize um resgate de R$ 10.000,00 às 10h, só poderá efetuar novos resgates a partir das 10h do dia seguinte. Não há limitação quanto à quantidade de resgates, desde que respeitados esses limites. Resgates fora dos limites poderão ser analisados pelo Atendimento ao Doador. Os limites poderão ser alterados mediante atualização destes Termos e Condições ou comunicação ao Doador.

5.9 Quando identificados padrões de uso incompatíveis com a finalidade da Plataforma, incluindo movimentações atípicas ou indícios de uso indevido, a Kboom poderá recusar ou reter solicitações de resgate até a conclusão do Processo de Apuração previsto na seção 15.6.

5.10 Alterações nos dados de pagamento com o único propósito de resgate só podem ser feitas por meio do Atendimento ao Doador, e poderemos recusá-las mediante justificativa.

5.11 Caso valores sejam creditados por erro na sua Conta ou em sua conta bancária ou de pagamento, você deverá notificar a Kboom imediatamente. Quaisquer Prêmios decorrentes do erro serão considerados inválidos, e poderemos reter ou recuperar os valores atribuíveis a tal erro.

5.12 Ressalvadas as hipóteses expressamente previstas nestes Termos e Condições, as Doações não serão restituídas.

5.13 A Doação realizada na Plataforma não confere ao Doador qualquer direito sobre a gestão ou a aplicação dos recursos pela Entidade Beneficiária, nem gera, por si só, direito à emissão de recibo para fins de dedução fiscal.

6. CAMPANHAS E REGULAMENTOS

6.1 Cada Campanha será regida por estes Termos e Condições e pelo respectivo Regulamento, publicado na Plataforma, que dispõe sobre o valor da Participação, a mecânica do incentivo, a forma e a data de apuração, os Prêmios e os prazos de resgate.

6.2 Em caso de conflito entre estes Termos e Condições e o Regulamento de uma Campanha, prevalecerá o Regulamento, naquilo que for específico da Campanha.

6.3 A Kboom poderá encerrar ou suspender Campanhas, assegurados os direitos dos Doadores com Participações já confirmadas, nos termos do respectivo Regulamento.

6.4 A Kboom poderá, mediante apuração fundamentada, cancelar Participações e Prêmios quando identificar condutas que configurem uso indevido da Plataforma ou tentativa de obtenção de vantagem indevida, tais como:

a) utilização de múltiplas Contas, direta ou indiretamente;

b) uso de robôs, scripts ou qualquer forma de automação;

c) exploração de falhas sistêmicas, técnicas ou operacionais;

d) atuação coordenada com terceiros para manipular resultados; e

e) qualquer comportamento que viole a boa-fé objetiva ou a finalidade da Campanha.

Nesses casos, a Kboom poderá cancelar Prêmios, anular Participações, reter valores e suspender ou encerrar a Conta do Doador.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 A Kboom está empenhada em proteger sua privacidade, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

7.2 Seus dados pessoais serão tratados para as finalidades descritas na Política de Privacidade, incluindo o cadastro, a verificação de identidade, a prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro, a execução das Campanhas e a prestação de contas da captação de recursos, e poderão ser compartilhados com a Entidade Beneficiária e com os prestadores de serviço envolvidos na operação na medida necessária a essas finalidades.

7.3 A Política de Privacidade integra estes Termos e Condições, e seu aceite é requisito prévio para o cadastro.

7.4 Você consente em receber comunicações da Kboom sobre as Campanhas por e-mail, SMS, aplicativos de mensagens e telefone, podendo cancelar o recebimento a qualquer momento pelo Atendimento ao Doador.

8. PARTICIPAÇÃO RESPONSÁVEL

8.1 A Kboom incentiva que as Doações sejam feitas de forma consciente e compatível com a capacidade financeira de cada Doador. A Participação nas Campanhas não deve ser encarada como fonte de renda ou forma de recuperar valores.

8.2 Recomendamos que você consulte nossa Política de Participação Responsável.

8.3 Você pode, a qualquer momento, solicitar pausa temporária ou autoexclusão da Kboom, conforme as opções descritas na Política de Participação Responsável.

8.3.1 Você tem o direito de adotar limites de Doação e de tempo de uso, vinculados a períodos diário, semanal, mensal ou outros. A Kboom poderá adotar de ofício limites à sua Conta, e você deve respeitá-los.

8.4 Embora a Kboom utilize as ferramentas à sua disposição para garantir o cumprimento da Política de Participação Responsável, não assume responsabilidade caso você tente deliberadamente contornar as medidas nela previstas. A Kboom poderá aplicar pausa a Contas em que identificar comportamento compatível com uso compulsivo.

8.5 A Kboom poderá limitar a oferta de Campanhas ou os valores máximos de Doação.

9. PROTEÇÃO AO DOADOR

9.1 A Kboom tratará prontamente qualquer problema que afete sua experiência na Plataforma e disponibiliza mecanismos para que sua Participação ocorra de forma segura e responsável, conforme a Política de Participação Responsável.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1 Você reconhece que todos os direitos sobre a Propriedade Intelectual são de nossa titularidade ou nos foram devidamente licenciados. Qualquer uso da Propriedade Intelectual sem nosso consentimento prévio por escrito é proibido. Você concorda em não copiar, reproduzir, transmitir, publicar, exibir, distribuir, explorar comercialmente ou adulterar a Propriedade Intelectual, nem ajudar terceiros a fazê-lo.

10.2 O material e o conteúdo da Plataforma estão disponíveis apenas para seu uso pessoal e não comercial.

11. ISENÇÃO DE GARANTIAS, MAU FUNCIONAMENTO, ERROS, VÍRUS E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

11.1 Na máxima extensão permitida por lei, a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra, sem garantias quanto à adequação a um propósito específico, à completude ou à precisão.

11.2 Não seremos responsáveis por falhas do seu equipamento, interrupções dos serviços de telecomunicações ou de conexão à internet, nem por tentativas de participar por métodos, meios ou formas não previstos por nós.

11.3 Podemos suspender temporariamente, total ou parcialmente, o Serviço, inclusive para manutenção ou por razões de segurança, e o restabeleceremos assim que razoavelmente possível.

11.4 Em caso de suspensão do Serviço ou mau funcionamento do sistema, as Participações já confirmadas, realizadas de acordo com estes Termos e Condições e sem fraude (“Participações Confirmadas”), não serão anuladas, e a respectiva Campanha será apurada ou, se impossível a apuração, as Doações correspondentes serão restituídas ao Saldo para Doação, conforme o Regulamento.

11.5 Exceto em relação às Participações Confirmadas, em caso de suspensão do Serviço, falha do sistema, vírus ou erro (técnico ou humano), poderemos anular Participações e pagamentos. Se você receber Prêmios em razão dessas ocorrências, poderemos anulá-los e recuperá-los: (i) deduzindo-os do seu Saldo de Prêmios; (ii) deduzindo-os de resgates pendentes; e/ou (iii) exigindo que você os restitua o mais breve possível.

11.6 É sua responsabilidade proteger seus sistemas e ter a capacidade de reinstalar dados ou programas perdidos em razão de vírus.

11.7 Em caso de discrepância entre o resultado exibido na Plataforma e o registrado no servidor do sistema de apuração da Campanha, prevalecerá o resultado registrado no servidor.

12. ATENDIMENTO AO DOADOR E RECLAMAÇÕES

12.1 Você pode entrar em contato com o Atendimento ao Doador a qualquer momento pelos seguintes meios:

a) E-mail: suporte@lotella.com.br; e

b) Telefone: 0800 600 5366

12.2 Reclamações de qualquer natureza devem ser enviadas, preferencialmente, em até 3 (três) meses após o ocorrido, para permitir a adequada apuração dos fatos, sem prejuízo dos prazos previstos na legislação aplicável.

12.3 Para que sua reclamação seja direcionada ao setor correto, a comunicação escrita deve ser enviada para o e-mail suporte@lotella.com.br, a partir do endereço de e-mail cadastrado em sua Conta. O descumprimento dessa orientação pode resultar em atraso na resposta.

12.4 A comunicação escrita deve conter:

1. seu número de celular ou e-mail de cadastro;

2. seu nome completo, conforme registrado na Conta;

3. a explicação detalhada da reclamação; e

4. as datas e horários associados à reclamação, se aplicável.

12.5 Acusaremos o recebimento de todas as reclamações em até 24 horas e envidaremos esforços razoáveis para resolvê-las no prazo máximo de 10 (dez) dias, prorrogável por até 10 (dez) dias adicionais em casos complexos, mediante comunicação justificada.

12.6 Caso suspeite que algum Doador esteja agindo em conluio com outro ou fraudando a Plataforma de qualquer forma, notifique a Kboom pelos canais acima.

13. INDENIZAÇÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1 Você concorda em isentar a Lotella, a Entidade Beneficiária e seus administradores, empregados, acionistas, agentes, afiliadas, controladoras e subsidiárias de quaisquer custos, despesas, responsabilidades e danos decorrentes do uso da Plataforma em violação destes Termos e Condições ou da legislação aplicável.

13.2 A responsabilidade total da Kboom perante você, por qualquer perda ou dano, direto ou indireto, decorrente da Participação em uma Campanha, não excederá o valor das Doações que você realizou na Campanha que deu origem à responsabilidade.

13.3 A Kboom não será responsável por perdas ou danos relacionados ao seu acesso a links ou botões de sites de terceiros contidos na Plataforma, nem pelo conteúdo desses sites.

13.4 Nada nestes Termos e Condições excluirá a responsabilidade da Kboom por fraude, dolo ou culpa grave.

14. A KBOOM NÃO É INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

14.1 A Kboom não presta consultoria fiscal ou jurídica. Doadores que desejem orientação sobre essas questões devem procurar profissionais habilitados.

14.2 A Plataforma tem a finalidade estrita e exclusiva de viabilizar Doações em favor da Entidade Beneficiária e a Participação nas Campanhas. A Kboom não possui natureza de instituição financeira, conta bancária, conta de pagamento, instrumento de investimento ou mecanismo de custódia de valores, sendo terminantemente proibido utilizá-la como conta de passagem, conta de trânsito ou para guarda de valores.

14.3 É proibido utilizar a Plataforma para qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou transação proibida, incluindo a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Quando identificados, de forma objetiva e fundamentada, indícios de violação destes Termos e Condições, inconsistência cadastral, incompatibilidade com o perfil transacional, uso de meio de pagamento de terceiro, movimentação

atípica, operações em curto intervalo de tempo ou suspeita de fraude, a Kboom instaurará o Processo de Apuração previsto na seção 15.6.

14.4 Se houver suspeita fundamentada de que você esteja envolvido em atividades fraudulentas, ilegais ou impróprias, seu acesso poderá ser suspenso e sua Conta bloqueada, e a Kboom poderá informar às autoridades competentes, instituições financeiras e provedores de pagamento sua identidade e a atividade suspeita. Você cooperará plenamente com qualquer apuração relacionada a essas atividades.

15. ENCERRAMENTO E SUSPENSÃO DA CONTA

15.1 Podemos encerrar sua Conta mediante comunicação prévia. O Saldo para Doação, por constituir Doação, não será restituído. O Saldo de Prêmios existente no momento do encerramento será disponibilizado para resgate, exceto:

1. se você estiver envolvido em atividades ilegais; e

2. se constatarmos, após o Processo de Apuração, que você participou de Atividade Proibida, hipótese em que poderemos reter os valores atribuíveis a essa atividade.

15.2 Nessas hipóteses, seus dados poderão ser repassados às autoridades competentes.

15.3 Podemos suspender ou encerrar sua Conta quando tivermos motivos razoáveis para acreditar que você participou ou está propenso a participar de qualquer das seguintes atividades (“Atividade Proibida”):

a) abrir, intencional ou fraudulentamente, mais de uma Conta;

b) utilizar meio de pagamento cujo titular não coincida com o nome cadastrado na Conta;

c) fornecer, intencional ou fraudulentamente, informações incorretas ou enganosas no cadastro;

d) permitir que outra pessoa utilize sua Conta;

e) atuar de forma coordenada com outros Doadores para manipular resultados de Campanhas;

f) dar causa a contestação de pagamento (chargeback) ou estorno indevido de valores transferidos à Plataforma;

g) praticar conluio, fraude, lavagem de dinheiro ou qualquer atividade ilícita;

h) utilizar sistemas automatizados (como robôs ou scripts) para burlar a Plataforma; ou

i) violar materialmente estes Termos e Condições.

15.4 Os direitos aqui previstos não prejudicam quaisquer outros direitos que possamos ter contra você.

15.5 As Participações Confirmadas em Campanhas ainda não apuradas no momento do encerramento da Conta permanecerão válidas e serão apuradas conforme o Regulamento, salvo se o encerramento decorrer de Atividade Proibida relacionada a essas Participações.

15.6 Em caso de suspeita de violação destes Termos e Condições, a Kboom instaurará Processo de Apuração interno, podendo suspender resgates e demais movimentações da Conta por até 30 (trinta) dias, prorrogáveis justificadamente.

15.6.1 Durante a apuração, será garantido ao Doador o direito de defesa e contraditório, podendo a Kboom exigir documentos e comprovações idôneas para verificar a identidade, a titularidade dos meios de pagamento e a efetiva finalidade do uso da Conta.

15.6.2 O Doador reconhece que a comprovação do uso indevido da Plataforma, a recusa injustificada na apresentação de documentos ou a constatação de fraude constituem violação destes Termos e Condições, podendo ensejar o estorno dos valores à conta de origem, a recusa do resgate, o encerramento definitivo da Conta e, quando aplicável, a retenção de valores até o limite dos danos causados, além da adoção das medidas legais cabíveis e da comunicação às autoridades competentes.

15.7 Na hipótese de revogação, suspensão ou alteração do Alvará Judicial que impeça a continuidade da captação, a Kboom suspenderá as Campanhas e comunicará os Doadores. As Participações Confirmadas em Campanhas já apuradas serão honradas, e o Saldo de Prêmios será disponibilizado para resgate, observado o que for determinado pelo juízo competente, inclusive quanto à destinação do Saldo para Doação.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1 Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, observados os termos e limites do Alvará Judicial. Para as matérias que não estiverem sujeitas ao Termo de Resolução de Conflitos da seção 17, fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro. Em caso de divergência entre versões em idiomas diferentes, prevalecerá a versão em língua portuguesa.

16.1.1 Integram estes Termos e Condições as políticas e regras publicadas na Plataforma, incluindo a Política de Participação Responsável, a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro, a Política de Privacidade e os Regulamentos das Campanhas.

16.2 Estes Termos e Condições representam o acordo integral entre você e a Kboom quanto à sua Participação, substituindo quaisquer entendimentos anteriores.

16.3 A Kboom poderá alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. As alterações serão comunicadas no próximo acesso do Doador à Plataforma, e o aceite da nova versão será condição para continuar participando. As alterações não afetarão as Participações Confirmadas antes de sua vigência.

16.4 Você é o único responsável pelos tributos incidentes sobre os Prêmios recebidos, ressalvadas as retenções na fonte exigidas pela legislação, que serão efetuadas pela Kboom, quando aplicáveis.

16.5 A Kboom não será responsável por falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações causados por caso fortuito ou força maior, inclusive decisões judiciais ou administrativas que afetem o Alvará Judicial.

16.6 Nada nestes Termos e Condições cria relação de mandato, sociedade, parceria, relação fiduciária ou empreendimento conjunto entre você e a Kboom ou a Entidade Beneficiária.

16.7 Caso qualquer cláusula destes Termos e Condições seja considerada inválida, ilegal ou inexequível, as demais permanecerão válidas, e a cláusula afetada será interpretada de modo a refletir, o mais fielmente possível, a intenção original, nos limites da lei.

16.8 Os Termos e Condições prevalecem sobre qualquer comunicação por e-mail, chat ou telefone. As correspondências e ligações telefônicas podem ser gravadas.

16.9 Estes Termos e Condições são pessoais e não podem ser cedidos ou transferidos por você sem nosso consentimento prévio por escrito. A Kboom poderá ceder seus direitos e obrigações a terceiros, inclusive em caso de substituição da operadora da Plataforma, mediante comunicação aos Doadores.

16.10 Em caso de mudança de controle, fusão, aquisição ou venda de ativos da Lotella, sua Conta e os dados associados poderão ser transferidos ao adquirente, hipótese em que você será informado por e-mail ou aviso na Plataforma sobre suas opções.

17. TERMO DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

17.1 Você aceita resolver quaisquer questões, controvérsias, disputas ou conflitos com a Kboom por meio de contato amigável, mediação e arbitragem, de forma escalonada e nesta ordem, utilizando cada meio somente se não houver solução pelo anterior:

17.1.1 ATENDIMENTO AO DOADOR E RECLAMAÇÕES: solução amigável pelos canais de atendimento descritos na seção 12.

17.1.2 CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA DE MEDIAÇÃO: não havendo solução amigável, as partes, antes de qualquer providência contenciosa, instalarão procedimento de mediação em um Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC), admitido o comparecimento virtual, comprometendo-se a comparecer à primeira sessão, nos termos da Lei nº 13.140/2015 (Lei de Mediação).

17.1.3 CLÁUSULA COMPROMISSÓRIA DE ARBITRAGEM: concluindo as partes ou o mediador pela impossibilidade de acordo, o litígio será definitivamente solucionado por arbitragem, administrada pela CAMES – Câmara de Mediação e Arbitragem Especializada, nos termos de seu Regulamento de Arbitragem. A qualificação da Kboom consta destes Termos e Condições, e a do Doador é aquela constante de seu cadastro, incluindo nome, profissão, estado civil e domicílio. Será objeto da arbitragem toda matéria derivada da relação entre você e a Kboom, com base nestes Termos e Condições, nos Regulamentos das Campanhas ou em quaisquer outras disputas.

§ 1º As custas e honorários do procedimento arbitral serão rateados igualmente entre as partes, salvo quanto à prova cuja produção for de interesse exclusivo de uma delas.

§ 2º A parte vencida ressarcirá a vencedora pelas custas e honorários suportados no curso da arbitragem, conforme definido na sentença arbitral.

§ 3º As partes se comprometem, na forma do art. 23 da Lei nº 13.140/2015, a não iniciar qualquer procedimento contencioso (judicial ou arbitral) antes de concluída a mediação, ou antes de 90 (noventa) dias contados de seu início, caso ainda não encerrada.

§ 4º Os procedimentos de solução amigável, mediação e arbitragem serão confidenciais.

§ 5º O procedimento arbitral será conduzido por árbitro único, designado nos termos do Regulamento de Arbitragem da CAMES.

§ 6º O atendimento, a mediação e a arbitragem serão conduzidos em língua portuguesa.

§ 7º Os honorários sucumbenciais serão fixados pelo árbitro em, no máximo, 10% (dez por cento) do valor da disputa.